1. **Что такое ДПК?**

 ДПК – расшифровывается как древесно-полимерный композит. Это удачный союз дерева и пластика. В состав входят древесная мука, полимер - HDPE (полиэтилен высокой плотности) и антипирены, антисептики, красители, UV - стабилизаторы.

1. **Какова технология изготовления террасной доски?**

 Террасная доска изготавливается методом экструзии: путем непрерывного перемешивания ДПК, затем под давлением при высоких температурах ему придается нужная форма.

1. **Какие профили получают из ДПК?**

 Из материала ДПК производят не только террасную доску, но и ограждения (столб, перила, балясина), монтажную лагу, террасные уголок и планку, садовый настил, сайдинг, ступени и даже заборную доску!

1. **Горит ли доска из древесно-полимерного композита?**

Чем больше в составе находится полимеров и добавок, тем она менее подвержена возгоранию. Наша террасная доска относится к классу пожарной опасности КМ3 (Г2/В2).

1. **Какую температуру выдерживает ДПК?**

 Террасный настил выдерживает температурный диапазон использования -60\*+80\* градусов.

1. **Что будет, если на террасную доску из ДПК уронить горящую сигарету?**

 На поверхности доски останется пятно. Возгорания не будет. Пятно можно вывести с помощью наждачной бумаги. Через какое-то время очищенное место станет менее заметным.

1. **Что необходимо сделать при поражении доски грибком или мхом?**

 Так как в состав доски входят антисептики, появление мха или поражение грибком – абсолютно исключено! \*если все же такое произошло, очистить настил можно водой и щеткой. В запущенных случаях мох можно удалять водой под высоким давлением. Крайне не рекомендуется использование форсунок и фрез, во избежание повреждения поверхности.

1. **Становится ли террасная доска из ДПК скользкой, если ее намочить?**

 Террасная доска SEQUOIA не скользит благодаря специально разработанной текстуре (вельвет – широкие/узкие полосы), брашированной поверхности и присутствии в изделии антислиповых добавок. Террасная доска ДПК даже во время дождя исключает возможность скольжения.

1. **Террасные доски имеют линейное расширение?**

 Безусловно – линейное расширение имеет место быть, так как в состав входит древесная мука. Обязательно (!) - оставляйте зазоры между торцами террасных досок минимум 2 мм для компенсации линейного расширения материала.

1. **Террасный настил ДПК выцветает / выгорает? Как сильно?**

 Чаще всего настилы из ДПК используются на открытых площадках и, конечно же, они подвержены воздействию ультрафиолетовых лучей, и со временем теряют свою яркость.

 Беспокоиться не стоит. Это вполне естественный процесс. С ДПК это происходит в том числе потому, что в его составе присутствует натуральный древесный наполнитель (древесная мука), который невозможно закрасить, поэтому для придания цвета – окрашивается и стабилизируется сам полимер. Именно полимерный краситель и обеспечивает качество цвета покрытия, его сопротивляемость выцветанию.

 Красители с высокой цветостойкостью обеспечивают безупречную цветовую стабильность на долгое время. При производстве террасной доски SEQUOIA используются только импортные красители с обязательным вводом необходимо количества УФ-стабилизаторов, которые предотвращают выцветание продукции.

 Напоминаем, что незначительная потеря цвета в первые месяцы эксплуатации – это нормально. Потеря цвета составит от 5-10%.

 \*если же Ваш настил за месяц превратился из темно-коричневого в белый, стоит задуматься над качеством купленного дэкинга. Остерегайтесь дешевых материалов сомнительного происхождения. Быстрая потеря цвета сама говорит за качество продукции.

1. **Какова прочность террасной доски?**

 Доска из ДПК не разрушается и крайне долговечна. Она прослужит Вам более чем 25 лет при правильной эксплуатации настила. Террасная доска SEQUOIA выдерживает 500-1000 кг/м2 распределенной нагрузки.

1. **Как террасная доска реагирует на пятна от кока-колы, красного вина, фруктовых соков, масла, цитрусовых и кетчупа?**

Результаты тестов показали, что пятна от кока-колы, вина, фруктовых соков, цитрусовых и кетчупа исчезли после двух дождливых дней. Только пятна от масла остались слегка заметны. Для достижения лучшего результата рекомендуется незамедлительно очищать загрязнения водой.

1. **Можно ли террасную доску из ДПК красить или лакировать?**

Покрывать доску из ДПК лаком и краской возможно, но данное покрытие изначально не требуется и не рекомендуется. Производитель не несет никакой ответственности за вред, причиненный доске обработанной лаком или краской. Если Вы все же твердо решили нанести такое покрытие, то рекомендуется сначала попробовать на небольшом участке доски и выждать временной промежуток минимум 24 часа.

1. **Как ухаживать за террасной доской дпк?**

 Уход за террасной доской из древесно-полимерного композита, как и за любым уличным покрытием, обязателен.

 После покупки и монтажа покрытия или при малом загрязнении будет достаточно сухой уборки. В дальнейшем, в зависимости от степени или природы загрязнения при очистке покрытия используйте мойку низкого давления или воспользуйтесь водой из шланга.

 Жирные пятна старайтесь удалять сразу после их появления! Помните, что застарелые загрязнения убрать гораздо сложнее. При необходимости можно использовать специальные моющие средства, не содержащие химических веществ (отбеливатели, аммиак, летучие органические соединения) – экологически чистые очистители.

 Обращаем Ваше внимание, что террасные настилы светлых цветов и оттенков, а также брашированные поверхности требуют более тщательного и частого ухода!

\*Для уборки настила из ДПК в зимний период можно использовать только пластиковые или фанерные лопаты без металлических наконечников.

1. **Можно ли укладывать композитную террасную доску на деревянные лаги, и с каким шагом?**

 Монтаж напольного покрытия должен осуществляться в строгом соответствии с рекомендациями производителя и инструкциями.

 Учитывая особенности продукции из ДПК, прочностные характеристики напольного покрытия можно заменить композитные лаги на лаги из алюминия или профильную трубу.

 На обычный деревянный брус укладывать доски нежелательно, так как эти материалы имеют абсолютно разные показатели. Шаг между лагами не должен превышать 35-40 см.

1. **Чем терраса из ДПК лучше деревянного неастила?**

\* срок эксплуатации покрытия из ДПК составляет более 25 лет. Дерево не выдерживает и 3 лет использования под воздействием осадков, резких температурных перепадов и ультрафиолетовых лучей, и даже при ежегодной обработке терраса из дерева прослужит не более 7-8 лет.

\* устойчивость ДПК к выцветанию. Использование цветостойких красителей и УФ стабилизаторов на этапе производства обеспечивают длительную эксплуатацию с минимальной потерей цвета. Поверхность натуральной древесины нуждается в постоянном обновлении верхнего защитного слоя и, как правило, специализированные покрывающие составы (морилки, пропитки и пр.) в большей части созданы защищать древесину от воздействия бактерий плесени, грибков, различных вредителей-паразитов, а устойчивости к УФ лучам они не имеют, и через некоторое время происходит видимое изменение цвета, а если часть настила расположена в затененной области, то может быть сильно заметна разнооттеночность.

\* Износостойкость, у изделий ДПК, намного выше, чкс у дерева. Кроме того, террасная доска экологически безопасна и не имеет заноз. Не скользит.

\* Устойчивость к воздействию гнили и грибкаю. Наличие в материале биоцидных добавок обеспечивает высокую сопротивляемость грибкам и плесени. В то время как для предотвращения образования гнили, плесени и грибка у древесины ее необходимо регулярно обрабатывать.

\* Простой уход за настилами из ДПК. Чтобы удалить грязь с настила из ДПК достаточно помыть его водой из шланга. Если же загрязнение сильное, можно воспользоваться любым жидким чистящим средством и щеткой.

\* Доска из ДПК не растрескивается и не деформируется при перепадах температур и влажности. Дерево такими свойствами похвастаться не может!

**Преимущества:** Террасная доска обладает положительными свойствами, выгодно отличающими ее от других монопокрытий:

* минимальная теплопроводность;
* натуральные запах и внешний вид, то есть то, что роднит древесно-полимерный композит с деревянным покрытием;
* изделия из древесно-полимерных композитов можно очистить при помощи обыкновенной щетки;
* не требует окрашивания или какой-либо другой дополнительной обработки;
* не образует сколов и трещин;
* не впитывает влагу;
* устойчива к атмосферным воздействиям;
* полностью пригодна к вторичной переработке;
* не электростатична;
* экологична – не содержит вредных веществ, не выделяет формальдегидов;
* Изделия из ДПК обрабатываются такими же инструментами, что и обыкновенная древесина: легко строгаются, распиливаются, шлифуются, сверлятся, достаточно хорошо удерживают скобы, гвозди, шурупы и т.д.
* Изделия из ДПК имеют ровный цвет и окрашены по всей массе независимо от геометрических параметров, что позволят создавать единый стиль конструкции любого размера.